

1. Zweck

holiday-feelings bietet einen personalisierten Abonnement-Dienst, der es seinen Mitgliedern ermöglicht, auf Unterhaltungsinhalte („holiday-feelings-Inhalte“) über das Internet auf bestimmten internetfähigen Fernsehern, Computern und anderen Geräten („holiday-feelings-kompatiblen Geräten“) zuzugreifen. Die vorliegenden Nutzungsbedingungen regeln Ihre Nutzung unseres Dienstes. Die in diesen Nutzungsbedingungen verwendeten Ausdrücke „holiday-feelings-Dienst“, „unser Dienst“ oder „der Dienst“ beziehen sich auf die von holiday-feelings angebotenen personalisierten Dienstleistungen zum Entdecken von holiday-feelings-Inhalten und für den Zugriff darauf, einschliesslich aller Merkmale und Funktionen, Empfehlungen und Rezensionen, unserer Websites, der Benutzeroberflächen sowie sämtlicher Inhalte und Software, die mit unserem Dienst in Verbindung stehen.

2. Mitgliedschaft

2.1 Ihre holiday-feelings-Mitgliedschaft läuft automatisch weiter bis zu Ihrer Kündigung. Um den holiday-feelings-Dienst verwenden zu können, benötigen Sie einen Internetzugang sowie ein holiday-feelings-kompatibles Gerät, welches unsere technischen Mindestanforderungen (siehe auch Ziffer 5.5) erfüllt und Sie müssen eine oder mehrere Zahlungsarten angeben. Unter „Zahlungsart“ wird eine aktuelle, gültige und akzeptierte Zahlungsart verstanden, die Sie von Zeit zu Zeit aktualisieren können und die die Zahlung über Ihr Konto mit einer Drittpartei umfassen kann. Solange Sie Ihre Mitgliedschaft nicht vor Ihrem Rechnungsdatum kündigen, erklären Sie sich damit einverstanden, dass die Mitgliedsgebühr für den jeweils darauffolgenden Abrechnungszeitraum von Ihrer Zahlungsart abgebucht wird.

Ein Anspruch auf Rückerstattung der Mitgliedschaftsgebühr aufgrund fehlender oder Nichterfüllung von technischen Mindestvoraussetzungen ist ausgeschlossen.

2.2 Nach Ihrer Registrierung können Sie die Details Ihrer holiday-feelings-Mitgliedschaft einsehen, indem Sie die Website holiday-feelings.com besuchen und am oberen rechten Seitenrand unter Ihrem Profilnamen auf das Dashboard.

3. Werbeangebote

Von Zeit zu Zeit können wir spezielle Werbeangebote, -pläne oder -mitgliedschaften („Angebote“) anbieten. Die Berechtigung zu einem Angebot wird von holiday-feelings nach eigenem Ermessen bestimmt, und wir behalten uns das Recht vor, ein Angebot zu widerrufen und Ihr Konto zu sperren, falls wir feststellen, dass Sie nicht berechtigt sind. Mitglieder aus Haushalten mit einer bestehenden oder kürzlich beendeten holiday-feelings-Mitgliedschaft können von bestimmten Angeboten ausgeschlossen sein. Um Ihren Berechtigungsstatus für ein Angebot zu prüfen, ist holiday-feelings befugt, auf Informationen wie die Geräte-ID, die Zahlungsart oder die E-Mail-Adresse zuzugreifen, die bereits für eine bestehende oder bis vor Kurzem bestehende holiday-feelings-Mitgliedschaften verwendet wurden. Die Berechtigungsvoraussetzungen und andere Einschränkungen und Bedingungen werden bei der Anmeldung für das Angebot oder in anderen Ihnen zur Verfügung gestellten Mitteilungen offengelegt.

4. Rechnungsstellung und Kündigung

4.1 Abrechnungszeitraum

Die Mitgliedsgebühr für den holiday-feelings -Dienst wird von der von Ihnen angegebenen Zahlungsart abgebucht. Der Zahltag ist das Datum, das auf Ihrer „Konto“-Seite angegeben ist. Die Länge Ihres Abrechnungszeitraums hängt vom Abonnement-Typ ab, für welchen Sie sich bei der Registrierung für den Dienst entscheiden. In einigen Fällen kann sich Ihr Zahlungsdatum ändern. Dies ist zum Beispiel dann der Fall, wenn der Betrag nicht von Ihrer Zahlungsmethode abgebucht werden konnte, wenn Sie Ihr Abonnement ändern oder wenn Ihre kostenpflichtige Mitgliedschaft an einem Tag begonnen hat, den es im jeweiligen Monat nicht gibt. Besuchen Sie die Website holiday-feelings.com und klicken Sie unter Ihrem Profilnamen auf das Dashboard um Ihr nächstes Zahlungsdatum einzusehen.

4.2 Zahlungsarten

Um den holiday-feelings-Dienst nutzen zu können, müssen Sie eine Zahlungsart angeben. Sie autorisieren uns, jegliche mit Ihrem Konto verbundene Zahlungsart zu belasten, falls Ihre primäre Zahlungsart abgelehnt wird oder uns nicht länger zur Bezahlung Ihrer Abonnementgebühr zur Verfügung steht. Für offene Beträge bleiben Sie verantwortlich. Sollte eine Zahlung nicht erfolgreich abgewickelt werden können, weil die jeweilige Zahlungsart abgelaufen ist, nicht ausreichend Guthaben aufweist oder aus einem anderen Grund scheitert, und Sie Ihr Konto nicht kündigen, kann Ihr Zugang zu unserem Dienst solange gesperrt werden, bis wir eine gültige Zahlungsart erfolgreich belastet haben. Bei gewissen Zahlungsarten kann der Aussteller der Zahlungsart eine bestimmte Gebühr, wie zum Beispiel eine Auslandstransaktionsgebühr oder andere Gebühren für die Zahlungsabwicklung, verlangen. Die vor Ort anfallenden Steuern können je nach Zahlungsart variieren. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an den Diensteanbieter Ihrer Zahlungsart.

4.3 Kündigung

Sie können Ihre holiday-feelings-Mitgliedschaft jederzeit kündigen und haben bis zum Ende Ihres Abrechnungszeitraums weiterhin die Möglichkeit, den holiday-feelings-Dienst zu benutzen. Zahlungen sind nicht erstattungsfähig und wir gewähren keine Rückerstattungen oder Gutschriften für nicht vollständig genutzte Zeiträume oder nicht genutzte holiday-feelings-Inhalte. Um zu kündigen, gehen Sie bitte auf die „Konto“-Seite und folgen Sie den Anweisungen für die Kündigung. Wenn Sie Ihre Mitgliedschaft kündigen, wird Ihr Konto am Ende des laufenden Abrechnungszeitraums automatisch geschlossen. Um zu sehen, wann Ihr Konto geschlossen wird, klicken Sie unter Ihrem Profilnamen auf das Dashboard. Falls Sie bei Ihrer Registrierung für holiday-feelings einen Drittanbieter als Zahlungsart verwendet haben und Ihre holiday-feelings-Mitgliedschaft kündigen möchten, müssen Sie dies unter Umständen über den jeweiligen Drittanbieter tun. Hierzu müssen Sie möglicherweise Ihr Konto beim betroffenen Drittanbieter aufrufen und dort automatische Verlängerungen ausschalten oder sich über diesen Drittanbieter vom holiday-feelings-Dienst abmelden.

4.4 Änderungen am Preis und Abo-Angebot

Unser Abo-Angebot und die Preise für den holiday-feelings-Dienst können sich gelegentlich ändern. Jegliche Änderungen an Preisen und Ihrem Abo-Angebot werden jedoch nicht vor dem Ablauf von 30 Tagen nach der Benachrichtigung an Sie in Kraft treten.

4.5 Abo-Rückerstattung

Rückerstattungen von abgeschlossenen Abos sind grundsätzlich ausgeschlossen.

5. holiday-feelings-Dienst

5.1 Um ein Mitglied des holiday-feelings-Dienstes zu werden, müssen Sie mindestens 18 Jahre alt sein. Minderjährige dürfen den Holiday-feelings-Dienst ausschliesslich unter Beaufsichtigung eines Erwachsenen verwenden.

5.2 Der holiday-feelings-Dienst und sämtliche Inhalte, auf die über den Dienst zugegriffen werden, sind ausschliesslich für Ihre persönliche und nicht kommerzielle Nutzung bestimmt und dürfen nicht mit Personen, die nicht im gleichen Haushalt leben, geteilt werden. Während Ihrer holiday-feelings-Mitgliedschaft gewähren wir Ihnen ein beschränktes, nicht exklusives und nicht übertragbares Recht, um auf den holiday-feelings-Dienst und holiday-feelings-Inhalte zuzugreifen. Abgesehen davon werden keine Rechte, Titel oder Ansprüche an Sie übertragen. Sie stimmen zu, den Dienst nicht für öffentliche Vorführungen zu verwenden.

5.3 Sie können auf die holiday-feelings-Inhalte hauptsächlich in dem Land zugreifen, in dem Sie Ihr Konto erstellt haben, und nur in geografischen Regionen, in denen wir unseren Dienst anbieten und die jeweiligen Inhalte lizenziert haben. Die verfügbaren Inhalte können sich je nach Region unterscheiden und werden sich ausserdem von Zeit zu Zeit ändern. Die Anzahl der Geräte, auf denen Sie und andere Mitglieder Ihres Haushalts holiday-feelings zeitgleich ansehen können ist nicht eingeschränkt.

5.4 Der holiday-feelings-Dienst, einschliesslich der Inhaltebibliothek, wird regelmässig aktualisiert. Ausserdem testen wir fortlaufend verschiedene Aspekte unseres Dienstes, einschliesslich unserer Websites, unserer Benutzeroberflächen, unserer Werbefunktionen und der Verfügbarkeit von holiday-feelings-Inhalten.

5.5 Sie stimmen zu, Inhalte und Informationen, die auf holiday-feelings zur Verfügung stehen oder die Sie von oder durch den holiday-feelings-Dienst erhalten haben, nicht zu archivieren, zu vervielfältigen, zu verbreiten, zu modifizieren, darzustellen, vorzuführen, zu publizieren, zu lizenzieren, davon abgeleitete Werke zu kreieren, zum Kauf anzubieten oder zu nutzen (ausser wie dies in diesen Nutzungsbedingungen ausdrücklich genehmigt ist). Sie stimmen ausserdem zu, jeglichen Kopierschutz im holiday-feelings-Dienst nicht zu umgehen, zu entfernen, zu ändern, zu deaktivieren, herabzusetzen oder zu verhindern; keine Roboter, Spider, Web-Scraping oder andere automatisierte Vorgänge zu verwenden, um auf den holiday-feelings-Dienst zuzugreifen; keine Software oder anderen Produkte oder Prozesse, die über den holiday-feelings-Dienst zugänglich sind, zu dekompileieren, rückzuentwickeln oder zu zerlegen; keine Codes oder anderen Produkte einzufügen oder den holiday-feelings-Dienst in anderer Weise zu manipulieren; sowie kein Data Mining, Sammeln von Daten oder andere Extraktionsverfahren zu verwenden. Ausserdem stimmen Sie zu, keine Inhalte hochzuladen, zu posten, per E-Mail oder anderweitig zu senden oder zu übermitteln, die der Störung, Aufhebung oder Einschränkung der Funktion von Computer-Software/-Hardware oder von Telekommunikationsgeräten in Verbindung mit dem holiday-feelings-Dienst dienen. Dies gilt auch für jegliche Software-Viren oder andere Codes, Dateien und Programme. Falls Sie gegen diese Nutzungsbedingungen verstossen oder den Dienst auf illegale oder betrügerische Weise nutzen, sind wir befugt, Ihre Nutzung unseres Dienstes zu kündigen oder einzuschränken.

- 5.6 Die Darstellungsqualität der holiday-feelings-Inhalte kann je nach Gerät variieren und ist von verschiedenen Faktoren abhängig, wie Ihrem Aufenthaltsort, der verfügbaren Bandbreite und/oder der Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung. Die Verfügbarkeit von HD-, Ultra-HD- und HDR-Bildqualität ist abhängig von Ihrem Internetdienst und Gerät. Nicht alle Inhalte sind in allen Formaten wie HD, Ultra-HD und HDR verfügbar und nicht alle Abonnements erlauben den Empfang von Inhalten in allen Formaten. Die standardmässigen Wiedergabeeinstellungen über Mobilfunknetze schliessen Inhalte in HD, Ultra-HD und HDR aus. Die Mindestgeschwindigkeit zum Ansehen von Filmen und Serien in Standardauflösung beträgt 1,0 Mbit/s. Für eine bessere Bildqualität wird jedoch eine schnellere Verbindung empfohlen. Für den Empfang von HD-Inhalten (per Definition eine Auflösung von mindestens 720p) wird eine Download-Geschwindigkeit von mindestens 3,0 Mbit/s empfohlen. Für den Empfang von Ultra-HD-Inhalten (definiert als Auflösung von mindestens 4K) wird eine Download-Geschwindigkeit von mindestens 15,0 Mbit/s empfohlen. Sie sind verantwortlich für alle Gebühren im Zusammenhang mit dem Internetzugang. Bitte wenden Sie sich an Ihren Internetanbieter, um weitere Informationen zu eventuellen Gebühren für den Datenverbrauch zu erhalten. Die bis zum Beginn der Wiedergabe von holiday-feelings-Inhalten benötigte Zeit hängt von verschiedenen Faktoren ab, wie Ihrem Aufenthaltsort, der verfügbaren Bandbreite zum Zeitpunkt der Wiedergabe, dem ausgewählten Inhalt und den Konfigurationen Ihres holiday-feelings-kompatiblen Geräts.
- 5.7 Die holiday-feelings-Software wird von beziehungsweise für holiday-feelings entwickelt und darf nur zum berechtigten Streaming von holiday-feelings-Inhalten und zum berechtigten Zugriff auf holiday-feelings-Inhalte auf holiday-feelings-kompatiblen Geräten benutzt werden. Diese Software kann je nach Gerät und Datenträger variieren und über unterschiedliche Funktionen und Merkmale verfügen. Sie nehmen zur Kenntnis, dass die Nutzung des holiday-feelings-Dienstes Software von Drittanbietern erfordern könnte, für die Drittlizenzen erforderlich sind. Sie stimmen zu, automatisch aktualisierte Versionen von holiday-feelings- und zugehöriger Drittanbieter-Software zu erhalten.

6. Passwörter und Kontozugriff

Das Mitglied, welches das holiday-feelings-Konto erstellt hat und dessen Zahlungsart mit den Mitgliedsgebühren belastet wird (der „Kontoinhaber“), ist für jegliche mit dem holiday-feelings-Konto in Verbindung stehenden Aktivitäten verantwortlich. Um die Kontrolle über das Konto zu bewahren und den Zugriff durch Unbefugte zu verhindern (einschliesslich des Titelverlaufs für das jeweilige Konto), sollte der Kontoinhaber immer die Kontrolle über die für den Zugriff auf den Dienst genutzten holiday-feelings-kompatiblen Geräte haben und das Passwort beziehungsweise die Kontoangaben zur gewählten Zahlungsart nicht an Dritte weitergeben. Sie sind dafür verantwortlich, die im Zusammenhang mit Ihrem Konto bereitgestellten Informationen zu aktualisieren und stets dafür zu sorgen, dass diese auf dem neuesten Stand sind. Um Sie, holiday-feelings oder unsere Partner vor Identitätsdiebstahl oder anderen betrügerischen Aktivitäten zu schützen, ist holiday-feelings befugt, Ihre Mitgliedschaft zu beenden oder Ihr Konto vorübergehend stillzulegen.

7. Sonstiges

7.1 Geltendes Recht

Diese Nutzungsbedingungen unterliegen geltendem schweizer Recht. Die vorliegenden Bedingungen beschränken keine Verbraucherschutzrechte, die Ihnen gemäss den zwingenden Gesetzen in Ihrem Wohnsitzland zustehen.

7.2 Unerwünschte Materialien

Holiday-feelings nimmt keine unerwünschten Materialien oder Ideen für holiday-feelings-Inhalte entgegen und übernimmt keine Verantwortung für jedwede Ähnlichkeiten, die zwischen Inhalten oder Programmen in Medien und an holiday-feelings übermittelte Materialien oder Ideen bestehen.

7.3 Kundendienst

Um weitere Informationen über unseren Dienst und seine Funktionen zu erhalten oder falls Sie Unterstützung mit Ihrem Konto benötigen, besuchen Sie bitte den Support-Bereich auf der Website holiday-feelings.com.

7.4 Bestand

Sollten sich einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen als ungültig, unrechtmässig oder nicht vollstreckbar erweisen, bleiben die Gültigkeit, Rechtmässigkeit und Vollstreckbarkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt.

7.5 Änderungen der Nutzungsbedingungen

holiday-feelings kann diese Nutzungsbedingungen von Zeit zu Zeit ändern. Wir informieren Sie mindestens 30 Tage vorher, bevor solche Änderungen für Sie in Kraft treten.

7.6 Elektronische Mitteilungen

Kontobezogene Informationen (z. B. Zahlungsautorisierungen, Rechnungen, Änderungen des Passwortes oder der Zahlungsart, Bestätigungs- und sonstige Mitteilungen) erhalten Sie ausschliesslich in elektronischer Form, zum Beispiel als E-Mails an die E-Mail-Adresse, die Sie bei Ihrer Registrierung angegeben haben.